



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ

১৪/৬-১৪/২৩, পল্লবী, মিরপুর-১২, ঢাকা-১২১৬

ফোন- ০১৭৬৯-৭২১০১০, ফ্যাক্সঃ ০২-৫৮০৭০৪৫৭

ই-মেইল: regoffice@bsmmu.edu.bd, ওয়েব: www.bsmmu.edu.bd

স্মারক নং-বিএসএমআরএমইউ/প্রস্টর-৩৩৮/অনিক-২০২৪/ ০৯

তারিখঃ ০৪ জানুয়ারি ২০২৪

সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

আগারগাঁও, শের-ই-বাংলানগর

ঢাকা- ১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মৌলি আজাদ

উপ-পরিচালক ও অনিক/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ইউজিসি, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

- ১। উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর ২০২৩) প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
- ২। সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সাইফুল আহমাদ

কমান্ডার বিএন

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

সংলগ্নীঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর ২০২৩) - ০১ (এক) পাতা।

অবগতি:

- ১। রেজিস্ট্রার।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি।
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ (বিএসএমআরএমইউ)

মাসঃ ডিসেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

সাইফুল আহমাদ

কমান্ডার বিএন

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি