

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২৩)

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ-এর জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ এর অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রক্টর কমান্ডার সাইফুল আহমাদ, (ই), পিসিজিএমএস, ষিএন কাজ করে যাচ্ছেন এবং অনিক পরিবর্তন হয়নি। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৮ মোতাবেক অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা-২০১৮ মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ(যদি থাকে) যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অধীনস্থ দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানগণকে অবহিত করছেন।

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ এর অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপিল কর্মকর্তা হিসেবে বিশ্ববিদ্যালয়ের রেজিস্ট্রার কর্মরত ছিলেন। বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর নির্দেশনা মোতাবেক বর্তমানে (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক ও অনিক/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ইউজিসি, ঢাকা অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের আপিল কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োজিত আছেন।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।

[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে অনলাইনে এবং অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। (প্রমাণক সংযুক্ত)

[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এর অংশ হিসেবে এই প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)” প্রেরণ করা হয়েছে।

[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিষয়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এর অংশ হিসেবে এই প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/ জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩” প্রস্তুত করা হয়েছে। বিগত তিন মাসের পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ শূন্য (০)। (প্রমাণক সংযুক্ত)

[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন

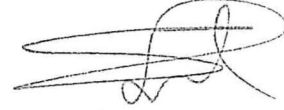
প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি, সেবা গ্রহিতাদের ভোগান্তি হ্রাস, সেবার মান উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিএসএমআরএমইউ এর বিভিন্ন দপ্তর/শাখার কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ গত ১৮ জুন ২০২৩ সম্পন্ন করা হয়েছে।

[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে স্টেকহোল্ডারগণ (বিশ্ববিদ্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ) এর সাথে সমন্বয় সভা গত ১৪ জুন ২০২৩ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩ সময়কালের পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ-এ কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অনলাইনে অভিযোগ গ্রহণ সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদার করণের লক্ষ্যে (GRS) কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।



সাইফুল আহমাদ
কমান্ডার বিএন
সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ

১৪/৬-১৪/২৩, পল্লবী, মিরপুর-১২, ঢাকা-১২১৬

ফোন- ০১৭৬৯-৭২১০১০, ফ্যাক্সঃ ০২-৫৮০৭০৪৫৭

ই-মেইল: regoffice@bsrmu.edu.bd, ওয়েব: www.bsrmu.edu.bd

এক নজরে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র: নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপিল আবেদন সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিল সংখ্যা	মন্তব্য
১।	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২৩	০০	০০	-	-	-	-	১০০% নিষ্পত্তি
	মোট=	০০	০০	-	-	-	-	

সাইফুল আহমাদ

কমান্ডার বিএন

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি